

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Janvier 2025

evolutia360 – Conseil en Ingénierie et Optimisation des Dispositifs de Formation

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations de conseil et accompagnement en matière de financement, structuration et optimisation des dispositifs de formation professionnelle réalisées par evolutia360, marque commerciale de l'entreprise evolutia360, immatriculée sous le numéro SIREN 933831810, code APE 7022Z, dont le siège social est situé 18 boulevard National, 92000 Nanterre, France.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document.

2. Commande et contractualisation

Toute demande de prestations donne lieu à l'établissement d'une proposition commerciale ou d'un devis, précisant :

- l'étendue et la nature de la mission,
- la durée prévisionnelle,
- les honoraires et modalités de règlement.

La commande est définitive après acceptation écrite de l'offre et, le cas échéant, versement de l'acompte mentionné.

3. Tarifs et modalités de règlement

Les prix sont exprimés en euros.

Sauf stipulation contraire :

- Acompte de 30 % à la commande,
- Le solde à 30 jours date de facture.
Tout retard de paiement entraînera l'application de pénalités égales à trois fois le taux d'intérêt légal ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €.

4. Annulation ou report

En cas d'annulation par le Client :

- plus de 15 jours ouvrés avant le démarrage : sans frais,
 - entre 8 et 15 jours ouvrés : facturation de 30 % du montant total,
 - moins de 8 jours ouvrés : facturation de 70 %.
- Toute demande de report doit faire l'objet d'un accord écrit.

5. Obligations de evolutia360

evolutia360 s'engage à réaliser ses prestations selon les règles professionnelles et dans le respect de la législation applicable.

La mission constitue une obligation de moyens.

6. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- communiquer de façon complète et sincère toutes les informations nécessaires à la réalisation de la mission,
- faciliter l'accès aux documents et interlocuteurs requis,
- régler les factures dans les délais convenus.

7. Propriété intellectuelle

Les analyses, outils, méthodologies, rapports et livrables remis au Client restent la propriété exclusive de evolutia360.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est strictement interdite.

8. Responsabilité

La responsabilité de evolutia360 est limitée au montant des honoraires facturés au titre de la mission.

En aucun cas evolutia360 ne pourra être tenue responsable des conséquences indirectes telles que perte d'exploitation, préjudice commercial ou perte de données.

9. Confidentialité

Les parties s'engagent à respecter la confidentialité absolue des informations échangées dans le cadre de la mission, sauf obligation légale de divulgation.

10. Protection des données personnelles

Les données collectées sont nécessaires au traitement administratif et à l'exécution de la mission.

Conformément au RGPD, le Client peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou d'opposition en se référant à la page web <https://www.evolutia360.com/a-propos>

11. Réclamations et litiges

Toute réclamation devra être formulée par écrit dans un délai de 15 jours à compter de la survenance du fait générateur.

En cas de litige et après échec d'une tentative de résolution amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents du ressort de Nanterre.

12. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.